

## Facilitando la solicitud de ayudas para los residentes de Alberta

8 de junio de 2022

El gobierno de Alberta está reduciendo la burocracia para facilitar a los residentes de Alberta el solicitar los beneficios de Apoyo a los ingresos (Income Support) y el Ingreso seguro para personas con discapacidad severa (Assured Income for the Severely Handicapped, AISH).

Las solicitudes en línea para los dos programas son fáciles de usar y ayudarán a los residentes de Alberta a solicitar estos beneficios las 24 horas del día, los 7 días de la semana desde cualquier lugar a través de una computadora o dispositivo móvil. Las mejoras a los sistemas también ayudarán a los solicitantes a determinar más pronto si cumplen con los requisitos básicos de elegibilidad, enviar documentos necesarios en línea y guardar sus solicitudes parciales para que puedan completarlas más tarde.

Esta modernización del sistema es parte del compromiso del gobierno de Alberta para mejorar los servicios y programas, al igual que buscar eficacias.

Los residentes de Alberta tienen acceso a computadoras en los Centros de Alberta Supports ubicados por toda la provincia, o a través de agencias comunitarias y bibliotecas públicas. También pueden solicitar servicios presenciales a través del Centro de atención de Alberta Supports o en cualquiera de sus oficinas.

### Datos relevantes

- Las siguientes organizaciones participaron en las pruebas piloto de las solicitudes y proporcionaron sus opiniones: Oxford House, CUPS Calgary, The Alex, el Bissell Centre, el Boyle McCauley Centre
- Puede contactar con el Centro de atención de Alberta Supports al 1-877-644-9992, de lunes a viernes entre las 7:30 a.m. y las 8 p.m.
- Hay ayuda disponible en más de 100 idiomas
- El programa de AISH recibe alrededor de 12.000 solicitudes cada año
- Durante el 2021, se presentaron alrededor de 8.900 solicitudes de Apoyo a los ingresos al mes

### Información relacionada

[Apoyos de Alberta \(Alberta Supports\)](#)  
[Programa de AISH](#)  
[Programa de Apoyo a los ingresos](#)

### Consultas de los medios de comunicación

Justin Marshall  
Secretario de prensa, Servicios comunitarios y sociales  
[Justin.Marshall@gov.ab.ca](mailto:Justin.Marshall@gov.ab.ca)  
780-913-0264