

## Захистіться від шахраїв

20 січня 2023 року

Мешканцям провінції Альберта слід бути пильними, отримуючи текстові повідомлення, у яких стверджується, що ці повідомлення від уряду щодо платежів для підвищення рівня життя (Affordability Payments).

Уряду провінції Альберта надходить інформація про текстові повідомлення, які мають на меті ввести в оману довірливих жителів провінції Альберта, у тому числі літніх людей та сім'ї, які можуть мати право на платежі адресної фінансової підтримки. В одному з повідомлень людей просять натиснути на посилання, щоб зареєструватися для отримання автоматичних банківських платежів.

Ви ніколи не отримуватимете від уряду провінції Альберта текстових повідомлень та небажаних дзвінків, у яких вас просили б поділитися вашою персональною інформацією.

«Уряд провінції Альберта за жодних обставин не відправляє листи електронною поштою чи текстові повідомлення з запитом інформації для програми покращення рівня життя. Користувачам ніколи не слід натискати на посилання чи надавати персональну або банківську інформацію у відповідь на текстові повідомлення або електронні листи».

*Nate Glubish (Nate Glubish), міністр технологій та інновацій*

18 січня уряд провінції запустив захищений онлайн-портал для подачі онлайн-заявок для отримання платежів для покращення рівня життя. Сім'ї з доходом менше за 180 000 доларів мають право отримувати 100 доларів на місяць протягом 6 місяців для кожної дитини віком до 18 років, яка знаходиться на утриманні. Літні люди віком від 65 років з доходом сім'ї нижчим за 180 000 доларів, які не отримують фінансову

допомогу провінції для людей похилого віку (Alberta Seniors Benefit), можуть також подати заявку на отримання щомісячних платежів.

Ті, кому важко подати онлайн-заявку, можуть подати заявку на фінансову підтримку особисто через будь-якого реєстратора або офіс Alberta Supports.

Жителі провінції Альберта, які зараз отримують регулярну щомісячну допомогу через програми AISH (Гарантований дохід для людей зі значним ступенем інвалідності), програму матеріальної допомоги (Income Support) або провінційну фінансову допомогу для людей похилого віку (Alberta Seniors Benefit), а також особи, що отримують послуги через програму для осіб з вадами розвитку (PDD), вже зареєстровані в програмі й отримуватимуть платежі автоматично.

## Стислі факти

- Мешканцям провінції Альберта рекомендується зайти на портал і подати заявку на допомогу для покращення рівня життя.
- Якщо ви маєте підозру або вважаєте, що ви стали жертвою фішинг-шахрайства, повідомте про це поліцію та [Канадський центр протидії шахрайству](#) онлайн, або зателефонуйте за номером 1-888-495-8501.
- Порадники та інші ресурси, націлені на попередження крадіжки особистих даних та шахрайства у відношенні до споживачів, можна знайти на вебсайті alberta.ca на [сторінці з порадами для споживачів і підприємців \(Consumer and Business tips\)](#).
- Отримати допомогу з поданням заявки на отримання платежів для покращення рівня життя жителі провінції Альберта можуть отримати наступним чином:
  - Зателефонувавши на лінію підтримки верифікованих акаунтів за номером 1-844-643-2789.
  - Зателефонувавши на інформаційну лінію Плану дій для покращення рівня життя (Affordability Action Plan) за номером 1-844-644-9955.
  - Отримати підтримку, відвідавши реєстратора або офіс Alberta Supports особисто в 50 пунктах і більш ніж на 100 мовах безкоштовно. Протягом періоду подачі заявок офіси Alberta Supports працюють за подовженим графіком: 16:30 — 20:00 з понеділка по п'ятницю та з 09:00 до 15:00 щосуботи.

- Як і з усіма іншими акаунтами, мешканцям Альберти рекомендується використовувати складні паролі й не розголошувати їх. На вебсайті, з якого здійснюється подання заявок, містяться поради щодо створення надійного пароля.
- Докладніша інформація, включно з відеофайлом практичних порад та відповідями на питання, доступні в інтернеті.

## Супутня інформація

- [Подайте заявку на отримання платежів для покращення рівня життя](#)

## Інформація з мультимедійних джерел

- [Захистіться від шахраїв](#)