

Atención oportuna cuando y donde se necesita

11 de abril de 2024 [Consultas de los medios de comunicación](#)

El Presupuesto de 2024 invierte en la reducción de los tiempos de respuesta a emergencias, el aumento de la capacidad de los servicios médicos de emergencia y el apoyo al personal paramédico en toda la provincia.

El Gobierno de Alberta se compromete a garantizar que los habitantes de Alberta, en todos los rincones de la provincia, tengan acceso a la atención médica que necesitan, dónde y cuándo la necesitan. Esto incluye el acceso oportuno a los servicios de emergencia y el fortalecimiento del sistema de servicios médicos de emergencia (EMS) para salvar vidas y mejorar los resultados de salud.

Un aspecto fundamental para brindar atención de emergencia lo más rápido posible es mantener una flota de vehículos moderna y bien equipada para transferir a los pacientes a los centros de salud. Para ayudar a reducir los tiempos de respuesta ante emergencias, el Presupuesto de 2024 proporciona \$25 millones adicionales para una inversión total de \$35 millones en tres años en el Programa de Capital para Vehículos de EMS.

Esta financiación permitirá la renovación de los vehículos de EMS que hayan llegado al final de su vida útil y garantizará que los vehículos en servicio reciban el mantenimiento, la actualización y el equipamiento adicionales adecuados para satisfacer las necesidades de los habitantes de Alberta tanto en las zonas urbanas como en las rurales.

"Los habitantes de Alberta que necesitan ser trasladados a las salas de emergencia u otros centros de salud deben recibir una atención oportuna, segura y adecuada. La financiación para mejorar la flota de vehículos no solo mejora la capacidad, la estabilidad y los tiempos de respuesta del sistema, sino que también proporciona a nuestros dedicados profesionales de EMS los vehículos y el equipo que necesitan para seguir brindando una atención excepcional".

Adriana LaGrange, ministra de Salud

Traslados entre centros

El Gobierno de Alberta se compromete a encontrar formas de reducir los tiempos de respuesta para garantizar que los habitantes de Alberta reciban una atención de emergencia oportuna cuando más la necesitan. Dos nuevos contratos con socios para prestar servicios programados de traslado de baja gravedad entre centros de salud permitirán a los Alberta Health Services (AHS; Servicios de Salud de Alberta) centrarse en las respuestas de emergencia y reducir los tiempos de respuesta al mantener las ambulancias de emergencia en sus comunidades.

Los traslados entre centros son traslados de pacientes entre hospitales o entre hospitales y otros entornos que brindan atención o servicios especializados. Anualmente se realizan aproximadamente 174 000 de estos traslados no urgentes, de las cuales unas 24 000 en Edmonton y unas 20 000 en Calgary se identifican como adecuados para los socios de servicios por contrato, ya que este volumen corresponde a traslados no urgentes de baja gravedad. La colaboración con Guardian Ambulance Ltd. en Calgary y Associated Ambulance and Services (Whitecourt) Ltd. en Edmonton añadirá recursos al sistema de EMS que ayudarán a los AHS a liberar ambulancias y paramédicos para que puedan centrarse en las respuestas médicas de emergencia en las dos ciudades más grandes de Alberta.

También se está trabajando para ampliar los traslados entre centros a otras áreas de la provincia.

Revisión de ambulancias aéreas y estudio del personal paramédico

El Gobierno de Alberta ha asignado \$2 millones del Presupuesto de 2024 para una revisión independiente del programa provincial de ambulancias aéreas y un estudio del personal paramédico para informar sobre las mejoras que deberán realizarse para el futuro del sistema de emergencias médicas.

Esta revisión del sistema de ambulancias aéreas en Alberta abarca un examen exhaustivo de varios aspectos, incluidos los tiempos de respuesta, la eficiencia operativa y la coordinación con los servicios de EMS terrestres, con la participación activa del personal de los servicios de emergencia de toda la provincia.

En el estudio sobre el personal paramédico, la opinión de los paramédicos de primera línea y los agentes de comunicaciones de emergencia son cruciales para comprender los desafíos a los que se enfrentan, las oportunidades de mejora y las recomendaciones para mejorar su entorno de trabajo. Sus comentarios se integrarán en los hallazgos y recomendaciones del estudio para garantizar una comprensión integral del estado actual de la fuerza laboral de EMS.

El estudio sobre la fuerza laboral tiene como objetivo identificar oportunidades para aumentar la plantilla de paramédicos de Alberta, recomendando mejoras en la contratación, el entorno laboral, la retención y la capacitación. El estudio sobre la fuerza laboral incluirá una encuesta a paramédicos de toda la provincia, en la que se examinarán los apoyos y el acceso a la salud mental, las actividades de retención, la movilidad del personal dentro y fuera de la provincia, la previsión de la demanda del personal paramédico, y la capacidad y los procesos educativos.

Como parte de las recomendaciones del Comité Asesor Provincial de EMS de Alberta, esta revisión y estudio ayudarán al gobierno a evaluar el estado actual de la flota de ambulancias aéreas y el personal de paramédicos de Alberta. Los conocimientos adquiridos serán fundamentales para optimizar la cobertura y los tiempos de respuesta, y apoyar los esfuerzos para reorientar el sistema de atención médica, garantizando que los habitantes de Alberta tengan acceso a una atención más eficaz y a una mejor prestación de servicios de primera línea.

El Presupuesto de 2024 es un plan responsable para fortalecer la atención médica y la educación, construir comunidades seguras y solidarias, administrar los recursos de la provincia de manera prudente y promover la creación de empleo para seguir consolidando la ventaja competitiva de Alberta.

Datos relevantes

- Todos los vehículos aprobados como ambulancias bajo una licencia de operador de ambulancia deben someterse a inspecciones mecánicas y de seguridad periódicas y están sujetos a un programa de mantenimiento preventivo.
- En febrero de 2024, EMS respondió al 90 % de todas las llamadas urgentes en áreas urbanas en el marco de 13,2 minutos, lo que representa una disminución de más de dos minutos con respecto a febrero de 2023.
 - La flota de vehículos de emergencia de Alberta Health Services incluye 578 ambulancias y 82 vehículos de apoyo.

Noticias relacionadas

- [Inversión en los servicios de emergencia de Alberta](#) (21 de febrero de 2024)
- [Refuerzo de los servicios médicos de emergencia](#) (28 de noviembre de 2023)
- [Reorientación hacia la atención centrada en el paciente](#) (8 de noviembre de 2023)
- [Incorporación de nuevos apoyos para los EMS a fin de mejorar los tiempos de respuesta](#) (3 de abril de 2023)

Relacionado

- [Reglamento de ambulancias terrestres](#)
- [Código de normas para vehículos de ambulancia terrestre](#)
- [Ley de Servicios de Salud de Emergencia](#)
- [Traslados entre centros de EMS en Calgary y Edmonton](#)

Multimedia

- [Ver la conferencia de prensa](#)

Consultas de los medios de comunicación

[Andrea Smith](#)

780-405-0775

Secretaría de Prensa, Salud