

एचसीएपी (HCAP): 911 कॉल के लिए तीव्रतर प्रतिक्रिया समय

02 फरवरी, 2023 मीडिया पूछताछ

हेल्थ केयर एक्शन प्लॉन (एचसीएपी-HCAP) के ज़रिए, अलबर्टा हेल्थ सर्विसेज़ (Alberta Health Services) द्वारा नए ईएमएस (EMS)-811 साझा प्रतिक्रिया प्रोग्राम पेश किया गया है ताकि हर अलबर्टा निवासी को उच्च स्तर की देखभाल प्राप्त हो सके।

अलबर्टा में दुनिया के सबसे अच्छे अग्रिम पंक्ति के स्वास्थ्य कर्मचारी हैं और सरकार सही सहायता उपलब्ध कराने के लिए काम करेगी ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि अलबर्टा वासियों को जब भी और जहां भी देखभाल की ज़रूरत हो, वह उनको मिल जाए।

अलबर्टा के पैरामेडिक्स अत्यधिक कुशल हैं और उन्हें हर प्रकार की आपात स्थिति का सामना करने के लिए प्रशिक्षित किया गया है। उनका कार्य यह सुनिश्चित करने के लिए बहुत महत्वपूर्ण है कि गंभीर स्थितियों में अलबर्टा वासियों को उच्चतम स्तर की देखभाल प्राप्त हो।

तत्काल देखभाल की ज़रूरत वाले अलबर्टा वासियों को अपेक्षित देखभाल जल्द से जल्द उपलब्ध कराना सुनिश्चित करने के लिए, ईएमएस (EMS) आपातकालीन संचार अधिकारी अब नई ईएमएस-811 साझा प्रतिक्रिया टीम के ज़रिए 811 पर एक समर्पित टीम के साथ निकटता से काम कर रहे हैं। साझा प्रतिक्रिया टीम गैर-तात्कालिक कॉल्स को कुशलतापूर्वक सीधे 811 नर्स के पास ट्रांसफर करने के लिए काम करेगी, जबकि तात्कालिक कॉल्स के लिए एम्बुलेंस उपलब्ध कराई जाएगी।

जब 911 पर कॉल करने वाले अलबर्टा वासियों को ईएमएस (EMS) से कनेक्ट किया जाता है, तो आपातकालीन संचार अधिकारी द्वारा कॉल करने वाले व्यक्ति को तसल्ली दी जाती है कि समान परिस्थितियों में जिस प्रकार अस्पताल के आपातकालीन विभाग में रोगियों की वरीयता को तय किया जाता है, ठीक उसी के अनुसार उनके पास सहायता भेजी जा रही है। जब किसी आपातकालीन संचार अधिकारी को भरोसा होता है कि रोगी की स्थिति को देखभाल के वैकल्पिक स्तरों के साथ सर्वश्रेष्ठ रूप से संभाला जा सकता है, तो वे कॉलर को कतार में रखने के बजाय अनुभवी पंजीकृत नर्सों की समर्पित टीम को सीधे 811 पर कॉल ट्रांसफर कर देंगे। पंजीकृत नर्स उचित देखभाल विकल्पों की पहचान करने के लिए रोगी और स्थिति का आकलन जारी रखेगी।

911 कॉलर्स जिनको नई साझा प्रतिक्रिया प्रणाली के लिए चिकित्सीय रूप से उपयुक्त पाया जाता है, उनको नियमित 811 कतार में नहीं रखा जाता है और उनकी सहायता के लिए एक समर्पित पंजीकृत नर्स उपलब्ध होती है। कॉल करने वालों को इस प्रक्रिया के बारे में सूचित किया जाता है, और यदि किसी भी समय यह तय किया जाता है कि एम्बुलेंस की ज़रूरत है, तो एम्बुलेंस को भेज दिया जाता है।

कुल 911 कॉल संख्या में से, क्षेत्र पर निर्भर करते हुए, गैर-तात्कालिक कॉल लगभग 10 से 20 प्रतिशत होती हैं। इसके मायने हैं कि, ईएमएस-811 (EMS-811) साझा प्रतिक्रिया टीम की सेवाओं के इस्तेमाल से हर वर्ष 40,000 गैर-आपातकालीन प्रतिक्रियाओं से बचा जा सकता है। इन नए दृष्टिकोण के मायने हैं कि जहां पर एम्बुलेंस की सर्वाधिक ज़रूरत है, वहां पर एम्बुलेंस को उपलब्ध कराया जा सकेगा, और साथ ही यह भी सुनिश्चित किया जा सकेगा कि सभी अलबर्टा वासियों को उनकी ज़रूरत के अनुसार उचित स्तर की देखभाल उपलब्ध हो।

ईएमएस (EMS) प्रतिक्रिया समय को कम करने के लिए वरीयता कार्रवाई जारी है

आपातकालीन चिकित्सा सेवा कवरेज में सुधार करने के लिए आधिकारिक एएचएस (AHS) एडमिनिस्ट्रेटर को चार वरीयता कार्यों का दायित्व सौंपा गया है। इसमें जब एम्बुलेंस और बहुत अधिक प्रशिक्षित पैरामेडिक्स के इस्तेमाल की ज़रूरत नहीं है, तो ऐसे में ट्रांसपोर्टेशन के अधिक उचित साधनों का इस्तेमाल करने के तरीकों को खोजना शामिल है। एएचएस (AHS) फरवरी के प्रारम्भ से, कैलगरी तथा एडमंटन क्षेत्रों में अस्पतालों तथा देखभाल केन्द्रों में गैर-आपातकालीन ट्रांसफर्स की संविदा हासिल करने के लिए रुचि और योग्यता की अभिव्यक्ति के लिए अनुरोध जारी कर रही है।

आपातकालीन विभागों में एम्बुलेंस ट्रांसफर को फॉस्ट-ट्रैक करने के लिए भी एएचएस (AHS) काम कर रही है। 5 जनवरी को, सभी अस्पतालों में एएचएस (AHS) प्रॉविंशियल पॉलिसी को लागू किया गया था, जिसमें स्थिर और कम तात्कालिक रोगियों को पैरामेडिक्स की देखभाल से आपातकालीन विभाग और तत्काल देखभाल केंद्र टीमों में ट्रांसफर करने के लिए दिशा और दिशानिर्देश शामिल किए गए हैं।

संक्षिप्त तथ्य

- ईएमएस (EMS) डिस्पैच पॉइज़न एंड ड्रग इन्फॉर्मेशन सर्विस (PADIS) के साथ सहयोग कर रही है। 2022 के प्रारम्भ से, एएचएस (AHS) ने पॉइज़न तथा ड्रग से संबंधित प्रश्नों से जुड़ी 400 से अधिक गैर-आपातकालीन कॉलर्स को सफलतापूर्वक PADIS को ट्रांसफर किया है।
- हेल्थ लिंक की पंजीकृत नर्स उद्योग के सर्वश्रेष्ठ अभ्यास सलाह मॉडल का इस्तेमाल करती हैं जिसमें 911 पर कॉल करने वाले गैर-आपातकालीन रोगियों के लिए प्रमाण-आधारित दिशानिर्देशों और सुरक्षित, रोगी-केन्द्रित चिकित्सीय विकल्पों का इस्तेमाल किया जाता है।
- एएचएस (AHS) सभी अलबर्टा वासियों, जो गैर-तात्कालिक स्वास्थ्य चिंताओं के लिए स्वास्थ्य सलाह का अनुरोध करते हैं, को ahs.ca/options पर जाकर अपने देखभाल विकल्पों की जानकारी पाने के लिए प्रोत्साहित करती है। चिकित्सक, फ़ार्मासिस्ट या हेल्थ लिंक अक्सर सर्वश्रेष्ठ समर्थन साबित होते हैं।

संबंधित जानकारी

- हेल्थकेयर कार्रवाई योजना

संबंधित समाचार

- एचसीएपी (HCAP): ईएमएस (EMS) प्रतिक्रिया समय को कम करने के लिए सीधी कार्रवाई (16 जनवरी, 2023)
- हेल्थकेयर कार्रवाई योजना: ईएमएस (EMS) प्रतिक्रिया समय (21 दिसम्बर, 2022)
- रोगी देखभाल में सुधार के लिए एएचएस (AHS) में सुधार किया जाना (17 नवंबर, 2022)

मल्टीमीडिया

- न्यूज़ कॉन्फ्रेंस देखें
- ऑडियो: ईएमएस (EMS)/ 811 साझा प्रतिक्रिया- मॉक कॉल
- ऑडियो: मंत्री कोपिंग द्वारा कही गई बातें
- ऑडियो: संसदीय सचिव सिगर्डसन द्वारा कही गई बातें
- ऑडियो: पेट्रीसिया चैम्बर्स, सीनियर प्रॉविंशियल डायरेक्टर, वर्चुअल केयर अलबर्टा हेल्थ द्वारा कही गई बातें