



HCAP：加快 911 电话专线的响应时间

2023 年 2 月 2 日 [媒体垂询](#)

通过医疗保健行动计划（HCAP），阿尔伯塔省卫生局推出了一个新的 EMS-811 共享响应计划，以便每位阿尔伯塔省民都能得到适切的医护服务。

阿尔伯塔省拥有世界一流的一线医疗工作者，阿尔伯塔省政府将努力提供最适配的支持措施，确保省民在他们需要的时间和地点获得所需的护理服务。

阿尔伯塔省的护理人员技术高超，并接受了应对各种紧急情况的培训。他们的工作对于确保阿尔伯塔省民在严重的情况下得到最高水平的护理至关重要。

为了确保有需要的阿尔伯塔省民能够尽快获得紧急护理，急救中心的紧急通信官员现正通过一个新的 EMS-811 共享响应团队与 811 的专门团队密切合作。共享响应团队将高效地将非紧急电话直接转给 811 的护士，而紧急电话将可以继续得到救护车服务的响应。

当阿尔伯塔省民拨打 911 被接入 EMS 时，紧急通讯人员会告知呼叫者救援人员已经出发，同时对病人进行类似于医院急诊科的分流。当紧急通讯人员确信病人的情况最好接受其他级别的护理时，他们将把电话直接转给 811 一个由经验丰富的注册护士组成的专门小组，而不会把来电者列入等候序列。注册护士将继续评估病人和情况，以确定适当的护理方案。

经过评估，临床上适用新的共享响应系统的 911 电话不会在常规 811 队列中等待，有专门的注册护士提供支持。呼叫者会被告知这一过程，经过确认，我们会随时在有需要时派出救护车。

非紧急呼叫约占 911 总呼叫量的 10% 至 20%，具体取决于不同的地区。这意味着，随着 EMS-811 共享响应小组投入使用，每年可减少大约 4 万次非紧急响应。这种新方法意味着更多的救护车可以被派遣至最需要的地方，同时确保所有阿尔伯塔省民继续获得他们所需的适当护理。

正在采取的优先行动将降低急救响应时间

AHS 的管理人员已承担四项优先行动的任务，以改善紧急医疗服务的覆盖面。其中包括在不需要使用救护车和训练有素的护理人员时，采取更合适的运输方式。AHS 将发布一份兴趣和资质征询书，2月初在卡尔加里和埃德蒙顿地区的医院和护理中心之间外包非紧急转运服务。

AHS 也正在急诊科快速调遣救护车转运。1月5日，AHS 的一项省级政策在所有医院实施，该政策提供了方向和指南，以简化将状况稳定和非紧急的病人从护理人员处转移到急诊科和紧急护理中心团队的过程。

速览

- 急救中心的调度人员一直在与毒物和药物信息服务 (PADIS) 合作。自 2022 年初以来，AHS 已经成功地将 400 多个有关于毒物和药物问题的非紧急电话转接到 PADIS。
- Health Link 的注册护士采用行业最佳实践建议模式，使用基于证据的指导方针，为拨打 911 的非紧急病人提供安全、以病人为中心的临床选择。
- AHS 鼓励所有为非紧急健康问题寻求健康建议的阿尔伯塔省民，通过浏览 ahs.ca/options 了解他们的护理选择。医生、药剂师或 Health Link 通常是最好的支持人选。

相关信息

- [医疗保健行动计划](#)

相关新闻

- [HCAP：采取直接行动，降低急救服务的响应时间](#) (2023 年 1 月 16 日)
- [医疗保健行动计划：急救服务响应时间](#) (2022 年 12 月 21 日)
- [改革 AHS，提升病患护理](#) (2022 年 11 月 17 日)

多媒体

- [观看新闻发布会](#)
- [音频：EMS/811 共享响应——模拟呼叫](#)
- [音频：Copping 厅长的讲话](#)
- [音频：议会秘书 Sigurdson 的讲话](#)
- [音频：阿尔伯塔省卫生厅远程护理高级省级主管 Patricia Chambers 的讲话](#)