

改革 AHS，提升亞省病患體驗

2022 年 10 月 17 日 [媒體垂詢](#)

政府正在採取行動，為亞省民眾加快急救服務（EMS）的響應速度，並減少急症室及手術的等待時間。

亞伯達省擁有世界一流的一線醫護人員，亞省政府將全力提供適當的支援，確保省民隨時隨地都能獲得所需的醫療服務。目前，亞省的醫療保健系統無法滿足日益增長的需求，因此，政府正在採取應對行動。

「儘管醫生、護士、輔助醫護人員及其他一線工作者盡職盡責，但在我們的醫療系統中，病患的等待時間仍然過長。我們需要採取更緊急的措施來降低醫療服務的獲取難度。亞省民眾希望 AHS 能夠擔起責任，讓民眾在有需要時，能夠享受世界一流的醫療系統及護理服務。」

省長 *Danielle Smith*

作為亞省衛生服務處（AHS）改革計劃的第一步，John Cowell 醫生被任命為全職官方主管，將取代現有的 AHS 兼職董事會。Cowell 醫生將直接向省長和衛生廳長匯報。

Cowell 醫生將與 AHS 臨時行政總裁 Mauro Chies 合作，實現四大目標：

提升 EMS 響應速度

目前，亞省面臨醫療緊急情況的民眾需要漫長的等候，才能被訓練有素的輔助醫護人員和急救技術員（EMT）送往醫院。亞省民眾擔心的不是護理質素，而是等待護理的時長。為確保省民能更方便地獲得流動急救服務，Cowell 醫生將採取四項措施：

- 實現救護車在急症室快速交接病患，讓輔助醫護人員可以響應更多呼救。

- 針對非緊急的機構間轉移，使用更合適的運輸方式。
- 賦予 EMS 調度的權力，根據病患的需求將呼叫由 911 降級轉至 Health Link 熱線。
- 賦予輔助醫護人員分診的權力，判斷病患是否需要由救護車轉移至急症室。

為了追蹤 EMS 響應時間的改善進度並衡量計劃成功與否，亞省衛生廳將關注四項指標：

- 由致電 911 到救護車抵達的時間
- 病患由救護車進入急症室的時間
- 救護車處理非緊急呼叫的數量
- 由 911 「降級」轉至 Health Link 的呼叫數量

減少急症室等待時間

需要醫療護理的亞省民眾在本地急症室面臨漫長的等待，令人難以接受。醫生、護士及其他專業醫護人員的專業水平與醫者仁心，讓省民獲得了優質的護理，但等待護理的時間過於漫長。亞省政府已責成 Cowell 醫生透過兩大方式降低民眾獲取醫療服務的難度：

- 引進更多專業醫護人員，以改善現場病患護理及管理。
- 將更多的病患由醫院病床轉移至更合適的護理環境，例如家庭護理、長期及持續護理機構。

為了衡量這些舉措的成效，政府將追蹤病患由進入急診室到獲得所需適當護理的時間。

減少手術等待時間

目前約有 68,400 名亞省省民正在等待接受手術，以期改善健康及生活品質。這一人數低於疫情高峰期的 81,000 人，但仍高於疫情前的 68,000 人。為了確保每個人都能更及時地接受所需的手術，Cowell 醫生奉命與 AHS 合作，以求顯著增加利用不充分的醫院（主要集中在農村地區）和特許手術機構中的手術數量。

為了衡量這一舉措的成效，亞省衛生廳將考量以下指標：

- AHS 醫院手術室使用率

- 在臨床上可接受的等待時間內進行手術的比例
- 手術等待時間

與一線工作者協商制定長期改革計劃

完善亞省的醫療系統需要立即行動並長期堅持。雖然一些措施見效較快，但為了亞省醫療系統的長期可持續發展，我們需要推動更為根本的改革。亞省政府已責成 Cowell 醫生確保在未來數年乃至幾個世代內，亞省民眾在所需的時間和地點，能夠仰賴我們的公立醫療系統。為了達成這一目標，Cowell 醫生將全力推動以下舉措：

- 將決策權交還至地方政府和當地專業醫護人員。
- 鼓勵區域創新以提供更多醫療服務。
- 吸引更多專業醫護人員來到亞省。

長期改革將意味著成果並非立竿見影。然而，我們將透過追蹤醫療服務的等待時間，以及專業醫護人員的人口佔比，來衡量長期改革計劃的進展與成效。

與此前的 AHS 管理模式相比，作為 AHS 官方主管的 Cowell 醫生將可更快地推動亟需的變革，同時將亞省百姓的健康作為工作的重心。Cowell 醫生將在 90 天內向亞省民眾報告 AHS 改革計劃取得的進展。

多媒體

- [觀看新聞發布會](#)