

2023年2月27日

90 天醫護行動計劃進展：醫護等待時間下降

自醫護行動計劃 (HCAP) 啟動以來，亞伯達人等待所需醫療服務的時間正在減少。

亞伯達省擁有世界上最好的一線醫護人員，亞伯達省政府將努力提供適當的支持，以確保亞伯達人在需要的時間和地點獲得所需的護理。當亞伯達省的醫護行動計劃於 11 月 17 日啟動時，亞伯達省政府確定了四個不同的領域，它將與亞伯達省衛生服務局 (AHS) 合作進行改進。90 天后，亞伯達人在所有四個方面都看到了改善。

“我們正在兌現承諾，減少等待時間，增加更多一線員工，並讓亞伯達人了解我們正在取得的進展。改革醫護系統沒有靈丹妙藥，改變需要時間。但積極的變化正在發生，亞伯達人可以在他們需要的時間和地點更好地獲得他們需要的護理水平。我們已任命約翰·考威爾博士為官方負責人，以加快改進並確保亞伯達人更快獲得高質量的護理，我們已經看到了一些良好的初步效果。”

丹妮爾·史密斯，省長

改善緊急醫療服務響應時間

在緊急情況下，分秒必爭。最近三個月中，救護車對緊急呼叫的響應速度越來越快。救護車時間的縮短意味著亞伯達人可以更快地從技能嫺熟的護理人員那裡獲得他們所需的緊急護理。

從 11 月到 1 月底，全省大都市、城市、農村和偏遠地區最緊急呼叫的緊急醫療服務響應時間有所改善。全省緊急醫療服務等待時間的減少可細分為：

- 大都市和市區從 21.8 分鐘降低為 17 分鐘
- 居民超過 3,000 人的社區從 21.5 分鐘降低為 19.2 分鐘
- 居民少於 3,000 人的農村社區從 36 分鐘降低為 34.9 分鐘
- 偏遠社區從 63.9 分鐘降低為 57.5 分鐘

除了縮短緊急醫療服務等待時間外，還安排了更多救護車以供使用，這意味著在愛民頓和卡加利，代表缺少救護車的紅色警報大幅減少：

- 與 2022 年 1 月相比，愛民頓 2023 年 1 月發布的警報數量減少了 92%。
- 卡加利同期減少了 60%。

此外，將 911 電話分流到最合適的醫護級別，也確保急救人員能夠優先處置最緊急的求助電話。自該計劃於 1 月啟動以來，1,600 名非緊急情況的來電者已從 911 轉接到 Health Link 註冊護士。亞伯達省政府很高興看到其減少緊急醫療服務等待時間的目標取得進展，並將繼續努力進一步減少亞伯達省等待救護車的時間。

“好消息是等待時間的改變方向是正確的，亞伯達人正在更快地獲得他們需要的護理。更多的醫生、護士和急救人員可以幫助亞伯達人，隨著亞伯達繼續為救護車、急診室和整個系統增加一線工作人員，還會有更多的幫助。”

衛生廳長傑森·考平

減少手術等待時間

亞伯達省政府繼續努力減少亞伯達人的手術等待時間。醫護系統的強大，部分在於確保亞伯達省的患者在臨床建議的時間內接受手術。自 2022 年 11 月以來，等待時間超過臨床推薦時間的患者人數減少了 9.4%。

亞伯達省租用的手術設施正在幫助減少等待時間，並確保亞伯達人接受改善健康和生活質量所需的手術。與 11 月相比，1 月在租用手術機構完成的公費手術多了近 7,000 例，其中包括骨科和眼科手術。隨著這項工作的繼續，亞伯達省衛生服務局專注於確保優先考慮那些等待手術時間最長的患者。

“我要感謝我們傑出的一線工作人員以及亞伯達省衛生服務局的領導，他們非常努力地確定並落實了醫護系統的改進方案，專注於需要優先關注的領域。我們已經度過了一個極具挑戰性的時期，我有信心我們將繼續取得進步，讓所有需要我們關心和支持的亞伯達人受益。”

約翰·考威爾博士，亞伯達省衛生服務部官方管理員

減少急診室等待時間並增加獲得護理的機會

亞伯達省政府也很高興地看到，在 1 月份，更多的亞伯達人在急診室就醫時更快地得到了治療。減少急診科等待時間在以下兩方面取得了進展：

- 自去年 11 月以來，全省急診室看醫生的等待時間減少了近 10%。
- 入院患者在急診室的時間減少了約 5%。

要在全省範圍內確保減少亞伯達省人在急診室的等待時間，仍有工作要做，亞伯達省政府將繼續制定政策和撥款決策，以落實這些改善措施。1 月份，在全省排名前 14 家醫院等

待繼續護理床位的評估患者人數為 179 人，低於 2018-2019 財年的 218 人，也低於 2022 年 11 月的 253 人。從 11 月到 1 月底，許多變化有助於推動急診科等待時間取得進展：

- 亞伯達省衛生服務局在全省新增急症監護病床（非重症監護病房）255張。
- 繼續護理設施中的更多床位已經開放 — 騰出更多醫院床位用於緊急護理：55 張新的長期護理床位、292 張新的指定支持性生活床位和 38 張新的社區成癮和心理健康床位。
- 此外，為愛民頓急診室出院的無家可歸者，今年將開設 36 張新過渡床。

讓醫護工作者能夠提供醫護服務

亞伯達省繼續僱用更多的醫護人員來支持重點領域。除了自去年 11 月以來聘用的近 400 名一線和輔助人員之外，亞伯達省衛生服務局還在急診室、急症護理、緊急醫療服務和社區護理方面增加了 420 個職位。如果獲得通過，2023 年預算案將為新的衛生人力戰略提供 1.58 億加元，以確保本省擁有所需的醫療專業人員並改善工作環境。

亞伯達省在增加本省高水平醫生、護士、護理人員、執業護士和其他衛生相關專業人員的數量方面取得了良好進展：

- 2022 年，亞伯達省衛生服務局增加了 800 名註冊護士、持牌執業護士和醫護助理。
- 自 2019 年以來，亞伯達省衛生服務局增加了 5,800 名一線員工，其中包括 1,800 名註冊護士和 300 名急救人員。
- 自 11 月以來，亞伯達省衛生服務局為亞伯達省農村地區招募了 28 名醫生，並增加了 278 名註冊護士、持牌執業護士和醫護助理。
- 在過去三個月中，緊急醫療服務增加了 39 名一線工作人員，包括急救人員和緊急通訊員。
- 目前正招聘另外 80 個全職急救人員職位，亞伯達省衛生服務局正在將 70 個當前的臨時的全日制緊急醫療服務職位轉變為常規全職職位。
- 亞伯達省衛生服務局目前正在為各急診科招聘 114 名全職護理人員，以加快緊急醫療服務轉運，讓急救人員能騰出手來處置更多呼叫。

相關信息

- [醫護行動計劃](#)
- [醫護行動計劃：官方負責人約翰·考威爾博士的 90 天報告](#)

相關新聞

- [醫護行動計劃](#)：發展衛生人力的新戰略（2023 年 2 月 16 日）
- [醫護行動計劃](#)：911 呼叫的響應時間更快（2023 年 2 月 2 日）
- [醫護行動計劃](#)：減少卡加利的手術等待時間（2023 年 1 月 23 日）
- [醫護行動計劃](#)：縮短緊急醫療服務響應時間的直接行動（2023 年 1 月 16 日）
- [醫護行動計劃](#)：緊急醫療服務響應時間（2022 年 12 月 21 日）
- [改革亞伯達省衛生服務局以改善患者護理](#)（2022 年 11 月 17 日）

多媒體

- [觀看新聞發布會](#)
- [收聽新聞發布會](#)