

医疗保健行动计划：急救服务响应时间

2022年12月21日

阿尔伯塔省政府推出一项新计划，让救护车和急救人员能够响应更多的求助。

作为“医疗保健行动计划”的一部分，阿省政府正在与阿省卫生服务局（AHS）合作改善急救服务（EMS）的响应时间，并让在急诊室内等候的患者能够更快地获得急症护理床位。

对于送患者回家等非医疗运送，AHS 将安排替代交通方式而不必出动经过训练的急救人员。该非临床运送计划适用于在运送过程中不需要医疗支持并且可以照顾自己的患者，包括获准从医疗机构或急症护理中心转院或出院的患者。

根据 AHS 的预计，15%的病患运送将从急救服务中分流出来，这意味着一旦该计划在全省实施，急救人员每天可以多出车约 70 次。

新计划是 AHS 推出的多项即刻行动之一，这些行动旨在为阿省民众提供更好的服务。AHS 制定了一个积极的方案来改善四大重点领域，并正在采取多项具体措施以减轻系统压力、提升系统效能。

举措包括：

- 通过以下方式改善 EMS 的响应时间：
 - 支持使用替代交通方式。
 - 在急诊室等候区增加分诊医生以支援救护车送入病患。
 - 进行二次分诊——在适当的情况下将 911 呼叫转至 811。

- 允许急救人员进行评估和治疗，而不必将病患送至医院。
 - 实施 EMS 省级服务计划。
- 通过以下方式减少急诊室的等待时间：
 - 完善医院流程以提升急诊床位的使用效率。
 - 确保阿省民众了解可替代急诊室的选项。
 - 延长儿童医院非紧急门诊的接诊时间。
 - 增加急诊室的联合医疗支持，以便及时评估和转移老年及弱势患者。
 - 与社区组织合作，协助无家可归者从急诊室安全出院。
- 通过以下方式减少手术等待时间：
 - 改善等候名单的管理。
 - 充分利用埃德蒙顿和卡尔加里医院以外的外科设施。
- 通过以下方式改善 AHS 网点的整体收治效率与能力：
 - 为需要医疗暂息和康复护理的无家可归者和弱势群体改善社区内的选项。
 - 为医院护理团队增加联合医疗支持，以改善医院病房内的收治效率。
 - 增加额外的家庭护理时间，以支持在家中等待持续护理安置的患者，或者只要患者愿意并能够保证安全，便允许他们留在家中。
 - 确保持续护理设施每周七天都能够接收患者。

相关信息

- [医疗保健行动计划](#)

相关新闻

- [改革 AHS，提升病患护理](#) (2022 年 11 月 17 日)
- [EMS 顾问委员会报告：Copping 厅长](#) (2022 年 10 月 4 日)
- [采取行动应对 EMS 压力](#) (2022 年 5 月 26 日)
- [缓解阿省 EMS 系统的压力](#) (2022 年 5 月 25 日)
- [投入 HERO 和 HALO 的资金再创新高](#) (2022 年 3 月 31 日)
- [省政府投资翻倍，助力 STARS 计划取得成功](#) (2022 年 3 月 25 日)
- [2022 年预算案提升 EMS 能力](#) (2022 年 3 月 10 日)