

# Hành động ngay lập tức để cải thiện dịch vụ xét nghiệm

Ngày 03 tháng 8 năm 2023 [Câu hỏi từ cơ quan truyền thông](#)

Hàng nghìn cuộc hẹn xét nghiệm mới tại cộng đồng đang được cung cấp cho người dân Alberta nhằm giảm thời gian chờ được tiếp cận dịch vụ y tế quan trọng này.

Bệnh nhân, đặc biệt là ở khu vực Calgary, đang phải chờ quá lâu để được tiếp cận các dịch vụ xét nghiệm thông thường.

Để cải thiện khả năng tiếp cận dịch vụ xét nghiệm, Cơ quan Dịch vụ Y tế Alberta (Alberta Health Services) và DynaLife đã cùng quyết định cho phép Alberta Precision Laboratories (APL) cung cấp nhiều cuộc hẹn xét nghiệm tại cộng đồng hơn. APL đã và đang đảm nhiệm công việc xét nghiệm tại tất cả các bệnh viện và trung tâm chăm sóc khẩn cấp trong tỉnh và cung cấp dịch vụ xét nghiệm tại cộng đồng ở các vùng nông thôn.

“Không thể chấp nhận được việc người dân Alberta phải đối mặt với sự chậm trễ thường xuyên trong việc thực hiện một xét nghiệm đơn giản hoặc xét nghiệm máu. Các xét nghiệm là một phần quan trọng trong hành trình chăm sóc sức khỏe của bệnh nhân từ chẩn đoán đến điều trị và người dân Alberta phải được tiếp cận các xét nghiệm này vào thời gian và địa điểm họ cần. Đó là lý do chúng tôi đã chỉ đạo Cơ quan Dịch vụ Y tế Alberta thực hiện các thay đổi ngay lập tức.”

*Danielle Smith, Thủ hiến*

“Tôi đã được Thủ hiến chỉ đạo rõ ràng phải giải quyết sự chậm trễ trong dịch vụ xét nghiệm. Hôm nay là một bước tiến quan trọng trong việc cung cấp ngay lập tức các cuộc hẹn mới và hàng trăm cuộc hẹn khác sẽ được cung cấp trong vài tuần tới. Chính quyền cam kết đảm bảo tất cả người dân Alberta có quyền tiếp cận kịp thời các dịch vụ xét nghiệm cho dù họ sống ở đâu.”

*Adriana LaGrange, Bộ trưởng Bộ Y tế*

## **Các cuộc hẹn mới ở khu vực Calgary**

Có hiệu lực ngay lập tức, người dân Alberta cần dịch vụ xét nghiệm có thể đặt lịch hẹn vào Thứ Bảy, ngày 5 tháng 8 nhờ có thêm 400 cuộc hẹn xét nghiệm mới tại cộng đồng vào Thứ Bảy tại South Health Campus và Trung tâm Peter Lougheed. Thêm 175 cuộc hẹn vào Thứ Bảy sẽ được bổ sung tại phòng xét nghiệm của Trung tâm Y tế Foothills vào ngày 12 tháng 8. Người dân có thể đặt lịch các cuộc hẹn này bằng cách gọi số 1-877-702-4486 và có thể đặt lịch cho các cuộc hẹn này về lâu dài.

Alberta Precision Laboratories cũng đang hành động thêm để bổ sung 7,500 cuộc hẹn mỗi tuần, tăng 25% ở khu vực Calgary, bằng cách:

- Tuyển dụng và thuê thêm nhân viên để cung cấp các dịch vụ xét nghiệm sáu ngày một tuần trong hệ thống phòng xét nghiệm bệnh viện của APL. Việc này sẽ giúp tăng thêm 2,000 cuộc hẹn mới mỗi tuần vào mùa thu năm 2023.
- Ký hợp đồng với thêm các nhà cung cấp bên thứ ba để tăng thêm năng lực. Việc này sẽ giúp tăng thêm 3,000 cuộc hẹn mỗi tuần vào giữa đến cuối tháng 8 tại Calgary.
- Khai trương một trung tâm dịch vụ bệnh nhân cộng đồng mới ở phía đông nam Calgary và mở rộng các trung tâm dịch vụ bệnh nhân Glenbrook và Airdrie. Việc này sẽ giúp tăng thêm khoảng 2,500 cuộc hẹn mới mỗi tuần vào cuối mùa thu này.

Chúng tôi tiếp tục nghiên cứu tất cả các lựa chọn để đảm bảo người dân Alberta có thể tiếp cận kịp thời các dịch vụ xét nghiệm. Chúng tôi sẽ cung cấp thông tin cập nhật về các hành động bổ sung nhằm ổn định các dịch vụ xét nghiệm khi có thông tin chi tiết.

Tất cả các cuộc hẹn và dịch vụ xét nghiệm hiện có sẽ tiếp tục được cung cấp theo lịch. Người dân Alberta có thể tiếp tục đặt lịch hẹn xét nghiệm của mình thông qua QMe ([dynamylife.ca](https://dynamylife.ca)) hoặc bằng cách gọi số 1-877-702-4486.

“Trọng tâm của chúng tôi là bệnh nhân và đảm bảo sự an toàn, khả năng tiếp cận và sự ổn định của các dịch vụ xét nghiệm. Chúng tôi hiểu và nhận thức được những thách thức mà người dân Alberta đã và đang phải đối mặt với các dịch vụ xét nghiệm trong những tháng gần đây và chúng tôi đang nỗ lực hết sức để giải quyết những lo ngại này.”

*Mauro Chies, chủ tịch kiêm giám đốc điều hành, Cơ quan Dịch vụ Y tế Alberta*

## Thông tin liên quan

- [Đặt hẹn làm xét nghiệm](#)

## Câu hỏi từ cơ quan truyền thông

**Scott Johnston**

780-918-4284

Thư ký Báo chí, Cơ quan Y tế