

Plan de Acción para la Atención de Salud (HCAP): Acción directa para reducir los tiempos de respuesta de los servicios médicos de emergencia

16 de enero de 2023

El Gobierno de Alberta se ha comprometido a garantizar que todo el mundo disponga de una ambulancia donde y cuando la necesite.

El Plan de Acción para la Atención de Salud (HCAP, por sus siglas en inglés) de Alberta mejorará los tiempos de respuesta de los servicios médicos de emergencia (EMS, por sus siglas en inglés). Para cumplir con este compromiso, el Gobierno de Alberta aceptará todas las recomendaciones tanto del informe del Comité Asesor Provincial de Servicios Médicos de Emergencia de Alberta (AEPAC, por sus siglas en inglés) como de la revisión independiente del sistema de despacho, y está trabajando en un plan de acción para llevarlas a cabo.

Se están poniendo en marcha las acciones identificadas por los trabajadores de primera línea, los municipios y otros socios de los servicios médicos de emergencia, incluyendo:

- añadir 20 ambulancias más durante las horas de más afluencia: se prevé que empiece a funcionar en primavera en Calgary y Edmonton
- agilizar los traslados en ambulancia en los servicios de urgencias, trasladando a los pacientes menos urgentes a las zonas de espera de los hospitales, de acuerdo con las nuevas directrices provinciales que ya están en vigor

- liberar al personal paramédico contratando recursos debidamente capacitados para traslados no urgentes entre centros de Edmonton y Calgary
- capacitar a los paramédicos para evaluar el estado de un paciente *in situ* y decidir si es necesario trasladarlo a urgencias en ambulancia

Revisión del sistema de despacho

Una revisión de PricewaterhouseCoopers concluyó que el modelo de despacho centralizado de Alberta sigue las prácticas y el diseño más avanzados del mundo. En la revisión se analizaron grandes volúmenes de datos, se contó con la participación de socios comunitarios y de prestación de servicios, y se realizaron exploraciones jurisdiccionales a nivel de Canadá y a nivel global. De acuerdo con el informe, el aumento de la demanda de servicios médicos de emergencia es la principal causa del incremento de los tiempos de espera, que en ocasiones ha puesto bajo presión la disponibilidad de ambulancias.

La revisión independiente concluyó que el modelo centralizado y el proceso actual de recepción de llamadas no afectan a estos tiempos de espera. Sin embargo, en sus 45 recomendaciones, el informe señala que hay muchas oportunidades de mejora. El Gobierno de Alberta ha aceptado estas recomendaciones y se ha comprometido a aplicar todas las mejoras recomendadas, continuando al mismo tiempo con el sistema de despacho central y atendiendo a las preocupaciones de los municipios.

Agilización del traslado de pacientes de los servicios médicos de emergencia a los servicios de urgencias

AHS ha establecido una nueva política provincial, que ya está en vigor en todos los hospitales, que ofrece orientación y directrices para agilizar el traslado de pacientes estables y menos urgentes de la atención de los paramédicos a los equipos de los servicios de urgencias y centros de atención urgente. Esta nueva política permite a los equipos de los servicios médicos de emergencia responder con mayor rapidez a más llamadas al 911 y pasar menos tiempo esperando en las salas de urgencias.

El personal del servicio de urgencias evaluará a los pacientes que lleguen en ambulancia basándose en los nuevos criterios para determinar si pueden

permanecer en la sala de espera con otros pacientes en estado estable. Con este cambio se busca dar una respuesta adecuada y similar a todos los pacientes en función de su estado, tanto si llegan al hospital en ambulancia como si lo hacen por sus medios.

Traslados no urgentes entre centros

En las próximas semanas, AHS publicará una solicitud de propuestas para traslados no urgentes entre hospitales y centros de asistencia de las áreas de Calgary y Edmonton. Esto respalda el objetivo prioritario de encontrar formas de utilizar modos de transporte más adecuados cuando no sea necesario el uso de ambulancias y paramédicos altamente cualificados, tal y como recomienda el informe del comité asesor.

Este cambio libera a las ambulancias y a los paramédicos del AHS de aproximadamente 44.000 traslados no urgentes al año y mejorará los tiempos de respuesta a las llamadas urgentes. Esto se añade a la introducción de un nuevo programa de transportes no clínicos para pacientes que reciben el alta de un centro o de cuidados intensivos.

Datos relevantes

- Este año, Edmonton y Calgary recibirán diez ambulancias más cada una, que se suman a las 19 ambulancias que se añadieron en ambas ciudades durante las horas de mayor afluencia en 2022.
- Los servicios médicos de emergencia seguirán realizando traslados entre centros para casos que requieran un mayor nivel de atención clínica. Los proveedores contratados para traslados de pacientes no urgentes (de baja gravedad) cumplirán todos los estándares adecuados, incluidos los de personal y equipamiento, y serán supervisados por AHS.
- Los pacientes que requieran cuidados más urgentes o necesiten ser monitorizados activamente no pueden ser trasladados por los servicios médicos de emergencia al personal de urgencias según la nueva política.

Información relacionada

- [Plan de Acción para la Atención de Salud](#)

- [Informe final del Comité Asesor Provincial de Servicios Médicos de Emergencia de Alberta](#)
- [Revisión del sistema de despacho de los servicios médicos de emergencia de Alberta](#)
- [Política de AHS: Traslado de la Atención del Paciente de los Servicios Médicos de Emergencia al Servicio de Urgencias](#)

Noticias relacionadas

- [Plan de Acción para la Atención de Salud: Tiempos de respuesta de los servicios médicos de emergencia \(21 de diciembre de 2022\)](#)
- [Reforma de AHS para mejorar la atención a los pacientes \(17 de noviembre de 2022\)](#)
- [Informe del comité asesor de los servicios médicos de emergencia \(EMS\): ministro Copping \(4 de octubre de 2022\)](#)
- [Tomar medidas para abordar las presiones sobre los servicios médicos de emergencia \(EMS\) \(26 de mayo de 2022\)](#)
- [Aliviar la presión sobre el sistema de los servicios médicos de emergencia \(EMS\) de Alberta \(25 de mayo de 2022\)](#)
- [El presupuesto de 2022 aumenta la capacidad de los servicios médicos de emergencia \(EMS\) \(10 de marzo de 2022\)](#)
- [Abordando las presiones sobre los servicios médicos de emergencia \(24 de enero de 2022\)](#)