

نظر خود را بگویید: خدمات مدرن، دیجیتال

۳ ژانویه 2023 استعلام رسانه‌ها

از اهالی آلبرتا دعوت می‌شود نظرات خود درباره نیازها، انتظارات و اولویت‌های دسترسی آنلاین به خدمات دولتی را در قالب یک نظرسنجی آنلاین ارایه کنند.

اهالی آلبرتا در مدیریت مزایا، یافتن مسکن مقرون به صرفه و مراقبت از کودک یا تمدید گواهینامه رانندگی، بیش از گذشته از راهکارهای دیجیتال استفاده می‌کنند.

بخش فناوری و نوآوری آلبرتا، یک نیروی جهت دهنده در تنوع اقتصادی استان است. مهم است دولت با فناوری همگام باشد، از این رو، دولت آلبرتا یک راهبر دیجیتال برای مدرنیزه کردن خدمات خود تدوین می‌کند. این راهبرد در سراسر دولت از فناوری‌های نوآورانه و دیجیتال بهره خواهد برد تا خدمات بهتر، سریع‌تر و هوشمندتر ارایه کند.

دولت آلبرتا علاوه بر نظرسنجی عمومی آنلاین، با رهبران صنعت فناوری، موسسات آموزش عالی، سازمان‌های بهداشتی و جوامع بومی تماس خواهد گرفت تا دیدگاه‌های آنها درباره تعامل بهتر با ادارات دولتی آلبرتا را بشنوند. بینش‌های جمع‌آوری شده به شکل‌دهی راهبرد دیجیتال آلبرتا کمک خواهند کرد.

نظرسنجی تا ۲۴ ژانویه برای تکمیل توسط اهالی آلبرتا در دسترس خواهد بود.

مرور اجمالی

- راهبرد دیجیتال آلبرتا، استان را در مدرنیزاسیون تیم‌های فنی، فرایندها و رویکرد کلی دولت در قبال فناوری و نوآوری هدایت خواهد کرد.
- خدمات آنلاین با حذف نیاز به مرخصی گرفتن از محل کار و سفر و ترتیبات مراقبت از فرزند، در زمان و پول اهالی آلبرتا صرفه‌جویی می‌کنند.
- در حال حاضر، بیش از 70 خدمات دولتی آنلاین، هر زمان، از هر کجا و با استفاده از هر وسیله نقلیه در دسترس اهالی آلبرتا است.
 - از بهار سال 2019، 30 خدمات دولتی آنلاین شده‌اند.
 - در حال حاضر، Technology and Innovation با دیگر ادارات همکاری دارد تا بیش از 20 سرویس دیگر را در سال آینده آنلاین کند.
 - از ژانویه تا دسامبر 2021، استفاده از خدمات دولتی از طریق alberta.ca به میزان بیش از 300 درصد افزایش یافته است و میزان دسترسی از دستگاه‌های همراه 500 درصد افزایش داشته است.

○ تحقیقات اخیر نشان می‌دهد که 75 درصد کانادایی‌ها تاکید دارند که خدمات دولتی باید به صورت آنلاین موجود باشند.

اطلاعات مرتبط

• مشارکت در راهبرد دیجیتال

این اعلامیه را به صورت آنلاین ببینید

اتاق خبر دولت آلبرتا

تماس با دولت

حذف اشتراک