

## 改革 AHS，提升病患护理

2022 年 11 月 17 日 [媒体垂询](#)

省府即将推出措施，加快急救时间，减少急诊室等待时间，并缩短手术等待时间，惠及阿尔伯塔省民。

阿尔伯塔省拥有世界一流的一线医疗工作者，阿尔伯塔省政府将努力提供最适配的支持措施，确保省民在他们需要的时间和地点获得所需的护理服务。现在，阿省的医疗系统无法满足日益增长的需求，政府正在采取行动解决这个问题。

“尽管医生、护士、护理人员和其他一线人员的工作十分出色，但整个医疗系统的等待时间太长。我们需要采取更紧急的行动来改善就医条件。阿尔伯塔省民希望 AHS 内部引入问责机制，他们希望在需要时，可以获得世界一流的医疗系统和护理服务。”

省长 *Danielle Smith*

作为 AHS 改革计划的第一步，John Cowell 医生被任命为全职正式主管，并将取代现任的阿尔伯塔卫生服务局（AHS）董事会兼职人员。Cowell 医生将直接向省长和卫生厅长报告。

Cowell 医生将直接与 AHS 临时首席执行官 Mauro Chies 合作，以实现四个目标：

### 改善急救中心的响应时间

在遇到医疗紧急情况时，阿尔伯塔民众等待专业医护人员和急救人员到达医院的时间太长。阿尔伯塔人关心的不是医疗护理服务的质量，而是接受护理所需的时间。为了确保阿尔伯塔民众能够获得更好的机动紧急医疗护理，Cowell 医生将努力完成四项主要工作：

- 通过急诊室快速调派救护车，以便辅助医护人员可以处理更多的呼叫。
- 使用更合适的交通方式进行非紧急情况下的转院。

- 授权急救中心根据病人的需要，将 911 电话降级到 Health Link 热线。
- 授权辅助医护人员判定病人是否需要用救护车转到急诊室进行分流。

为了跟踪急救服务响应时间的进展并衡量这些措施成功与否，阿尔伯塔省卫生厅将关注四个指标：

- 从拨打 911 到救护车到达的时间
- 病人转移至急诊室的时间
- 救护车处理的非紧急电话数量
- 从 911"降级"到 Health Link 的呼叫数量

## 减少急诊室的等待时间

需要医疗服务的阿尔伯塔民众在急诊室需要经历漫长的等待。得益于医生、护士和其他医护人员的专业知识与关爱，阿尔伯塔省民得到了良好的护理，但等待时间太长。阿尔伯塔省政府责成 Cowell 医生通过两种主要方式改善民众获取医疗服务的方式：

- 引进更多的医疗专业人员，改善现场病人的护理和管理。
- 将更多的病人从医院的病床转移到更适切的护理环境中，如家庭护理、长期和持续护理机构。

为了衡量这些举措成功与否，政府将跟踪病人从进入急诊室到获得所需护理花费的时间。

## 缩短手术的等待时间

目前约有 68,400 名阿尔伯塔民众在等待进行手术，以期改善健康和生活质量。这个数字比疫情期间的 8.1 万名有所下降，但仍高于疫情前 6.8 万人的水平。为了确保每个人都能更及时地接受手术，Cowell 医生负责与 AHS 合作，在利用率低的医院（主要在农村地区）和特许手术设施中大幅增加手术量。

为了衡量这一举措成功与否，阿尔伯塔省卫生厅将考虑以下指标：

- AHS 医院手术室的利用率
- 在临床上可接受等待时间内进行的手术比例
- 手术等待时间

## 与一线人员协商，制定长期改革方案

健全阿尔伯塔省的医疗系统需要立即行动和长期努力。虽然有些结果会很快见到成效，但为了阿省医疗系统的长期可持续发展，我们仍需要进行更多的根本改革。Cowell 医生负责确保在未来几年和几代人的时间里，阿尔伯塔民众能够在需要的时候和地点依靠公共资助的医疗系统来获得服务。为了做到这一点，Cowell 医生将致力于以下几项措施：

- 将决策权交还给地方一级政府和地方的医护专业人员。
- 激励区域创新以提供更多的医疗服务。
- 吸引更多的医护专业人员来到阿尔伯塔省。

长期的改革意味着我们不能立即看到结果。然而，长期改革的进展和成功可以通过医疗服务的等待时间和医疗专业人员与人口的比例加以跟踪。

与目前 AHS 的管理模式相比，作为 AHS 正式管理者的 Cowell 医生将能够更快地推动急需的变革，同时将阿尔伯塔民众的健康作为首要任务。Cowell 医生将在 90 天内向阿尔伯特民众报告通过 AHS 改革计划取得的进展。

## 多媒体

- [观看新闻发布会](#)