

# Recursos para los albertanos que son blanco de violencia de género

La violencia de género es la que comete una persona en contra de otra debido a su identidad de género, expresión de género o percepción de género. Este tipo de violencia generalmente aumenta cuando existen situaciones de emergencia y en tiempos de dificultades económicas. Aquí presentamos una lista de los recursos más importantes con los que contamos para ayudar no solo a aquel que esté siendo blanco de violencia en Alberta, sino también a su familia.

---

## Servicios de emergencia

Ambulancia, Bomberos y Policía  
Llame a: **911** (24/7)  
Siempre llame al 911 en caso de emergencia.

## 211 Alberta

Si no sabe a quién llamar o qué servicio necesita, esta línea de información y referencia lo ayudará a determinar qué es lo que necesita, conectándolo con el servicio social, de salud o gubernamental correspondiente, que incluye la línea de apoyo por crisis relevante a su caso.  
Llame a: **211** (24/7, en más de 170 idiomas)  
Envíe un texto a: **211**  
Chatee en línea en: [ab.211.ca](http://ab.211.ca) (24/7, solo en inglés)

## Servicios por agresión sexual Línea Única contra la Agresión Sexual en Alberta

Apoyo para personas que hayan sido blanco de cualquier forma de violencia sexual y necesitan apoyo por crisis, o necesitan ayuda para encontrar servicios de apoyo por agresión sexual en Alberta.  
Llame a: **1-866-403-8000** (llamada gratis, 9:00 a.m. a 9:00 p.m., todos los días, en más de 170 idiomas)  
Chatee en línea en: [aasas.ca](http://aasas.ca)

## Servicios Locales por Agresión Sexual

Si ha sido blanco de alguna forma de violencia sexual y necesita asesoría o apoyo por crisis.  
Sitio internet: [aasas.ca/get-help/](http://aasas.ca/get-help/)

## Violencia intrafamiliar

### Línea de Información sobre Violencia Intrafamiliar

Llame si usted o alguien que conozca está siendo blanco de abuso o violencia intrafamiliar, si tiene preguntas, o si quiere saber con qué programas, recursos y servicios puede contar.  
Llame a: **310-1818** (24/7, en más de 170 idiomas)  
Chatee en línea en: [alberta.ca/SafetyChat](http://alberta.ca/SafetyChat) (8:00 a.m. a 8:00 p.m., solo en inglés)

### Línea de Ayuda Provincial de Alberta para Denunciar Abusos

Ayuda en más de 100 idiomas para cualquier persona que esté siendo blanco de abuso o violencia intrafamiliar.  
Llame a: **1-855-4HELPAB (1-855-443-5722)** (llamada gratis de 7:30 a.m. a 8:00 p.m., lunes a viernes, en más de 170 idiomas)

## Certificado “Espacios Seguros” para terminar contratos de arrendamiento

Las personas que estén alquilando una vivienda pueden cancelar su contrato de arrendamiento sin que se les imponga una sanción financiera al obtener un certificado en el que se confirme que son víctimas de violencia intrafamiliar. Para solicitar un certificado en línea, visite [alberta.ca/SaferSpaces](http://alberta.ca/SaferSpaces)

## Refugios

Los refugios le pueden dar un lugar donde quedarse si es que necesita escapar de una situación de violencia intrafamiliar o no tiene un lugar donde vivir. En [alberta.ca/Shelters](http://alberta.ca/Shelters) podrá encontrar una lista de refugios de emergencia para mujeres, refugios de segunda fase, refugios de emergencia para adultos mayores, refugios para indigentes y viviendas de apoyo.

## Consejo de Refugios para Mujeres en Alberta

Para las personas y familias que están escapando de violencia intrafamiliar o atravesando indigencia. Llame a: **1-866-331-3933 y presione 1** (llamada gratis)  
Sitio internet: [acws.ca/shelters](http://acws.ca/shelters)

## Apoyo financiero

### Ayuda financiera para dejar una situación de abuso

Para aquellos que necesitan ayuda con sus gastos o apoyo similar para estar a salvo y comenzar una vida nueva.  
Sitio internet: <https://www.alberta.ca/family-violence-costs-leave.aspx>

## Línea de Ayuda Infantil

### Teléfonos de ayuda para menores

### Línea de Consejería para Jóvenes

Apoyo y consejería gratis durante momentos de crisis para jóvenes en Canadá. Este servicio telefónico es gratis, anónimo y confidencial. También se ofrece apoyo por texto o chat en línea. Llame a: **1-800-668-6868** (llamada gratis, 24/7)  
Envía un texto a: **CONNECT a 686868** o <https://kidshelpphone.ca/text/>  
Chatea en línea en: <https://kidshelpphone.ca/live-chat/>  
Sitio internet: [www.kidshelpphone.ca](http://www.kidshelpphone.ca)

## Línea de Ayuda contra el Abuso Infantil

Si usted piensa que un niño está sufriendo abuso, desatención o explotación sexual por parte de cualquier persona.  
Llame a: **1-800-387-KIDS** (5437) (llamada gratis, 24/7)

## Bullying/Acoso escolar

### Línea de ayuda contra el bullying

Para obtener ayuda anónima respecto al bullying, en más de 170 idiomas.  
Llame a: **1-888-456-2323** (llamada gratis, 24/7)  
Sitio internet: [alberta.ca/Bullying](http://alberta.ca/Bullying)

### Chat contra el bullying

Para obtener ayuda de una manera anónima, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los siete días de la semana (solo en inglés).  
Chatee en línea en: [alberta.ca/BullyingChat](http://alberta.ca/BullyingChat)

## Servicios y apoyo legal para víctimas

### Servicios para víctimas (preparación para juicios y apoyo para víctimas)

Los servicios de apoyo y preparación para juicios para víctimas los puede encontrar a través de su agencia de policía o comisaría local o por teléfono. Llame a: **310-0000** (llamada gratis, 24/7)  
Sitio internet: [www.victims.alberta.ca](http://www.victims.alberta.ca)

### Unidades locales de servicios para víctimas

Para aquellos que necesitan ayuda con órdenes de restricción y protección u otro tipo de apoyo para víctimas de un delito o agresión.  
Sitio internet: <https://victimservicesalberta.com/victim-service-units/>

### Servicios de ayuda legal

Si necesita ayuda con problemas legales.  
Llame a: **1-866-845-3425** (llamada gratis, 8:15 a.m. a 4:15 p.m., lunes a viernes)  
Sitio internet: <https://www.legalaid.ab.ca/contact/Pages/default.aspx>

## Servicio Legal Independiente (ILA) para Sobrevivientes de Violencia Sexual (Sociedad Elizabeth Fry de Edmonton)

ILA está disponible para personas mayores de 18 años y de cualquier género que vivan en Alberta y que hayan sido blanco de violencia sexual en la provincia.

Llame a: **780-784-2213**

Correo electrónico:

[legal\\_advice@efryedmonton.ab.ca](mailto:legal_advice@efryedmonton.ab.ca)

Sitio internet: <https://www.efryedmonton.ab.ca/independent-legal-advice.html>

## Trata de personas

### Línea de Ayuda Nacional contra la Trata de Personas en Canadá

La Línea de Ayuda contra la Trata de Personas en Canadá es un servicio confidencial que se ofrece en varios idiomas las 24 horas del día, todos los días. El servicio conecta a las víctimas y sobrevivientes de trata de personas con servicios sociales, fuerzas del orden y servicios de emergencia, y también reciben llamadas del público sobre sospechas de tráfico de personas.

Llame a: **1-833-900-1010** (24/7)

Chatee en línea en:

<https://www.canadianhumantraffickinghotline.ca/chat/>

Sitio internet:

<https://www.canadianhumantraffickinghotline.ca/>

## Apoyo para personas de los Pueblos Originarios

### Línea de Ayuda Primera Esperanza para el Bienestar de los Pueblos Originarios e Inuit

Consejería disponible en inglés y francés, así como en los idiomas cree, ojibwa e inuktitut.

Llame a: **1-855-242-3310** (24/7)

Chatee en línea en: <https://www.hopeforwellness.ca/>

### Servicios de Consejería para Personas de los Pueblos Originarios en Alberta

Si necesita ayuda con procesos legales o Servicios para el Niño, o conectarse con apoyo para jóvenes y otros recursos de la comunidad.

Sitio internet: <http://www.ncsa.ca/>

## Asociación de Centros de Amistad de los Pueblos Originarios de Alberta

Ofrece conexión con centros de amistad locales de la comunidad que ofrecen servicios y referencias.

Sitio internet: <http://anfca.com/>

### Oficina de Servicios Infantiles para los Pueblos Originarios y Métis

Aquí podrá encontrar una oficina que se especializa en servicios para niños, jóvenes y familias de los Pueblos Originarios y Métis.

Sitio internet: <https://www.alberta.ca/metis-and-indigenous-childrens-services-offices.aspx>

### Agencias delegadas de los Pueblos Originarios

Servicios de intervención infantil para las comunidades de los Pueblos Originarios.

Sitio internet: <https://www.alberta.ca/delegated-first-nation-agencies.aspx>

## Apoyo a la comunidad LGBTQ2S+<sup>1</sup>

### Línea de ayuda para jóvenes LGBT

Apoyo confidencial, sin prejuicios y bien informado por parte de amigos de la comunidad LGBTQ2S+.

Llama a: **1-800-268-9688** (2:00 p.m. a 7:30 p.m. hora de Alberta, domingos a viernes)

Envía un texto a: **647-694-4275**

Chatea en línea en: <https://www.youthline.ca/>

### Trans Lifeline (Línea de ayuda para personas transgénero)

Una organización liderada por transgéneros que conectan a la gente transgénero con la comunidad, servicios de apoyo y los recursos que necesitan para sobrevivir y prosperar.

Llame a: **1-877-330-6366** (24/7)

Sitio internet: <https://www.translifeline.org/>

<sup>1</sup> Lesbianas, gays, bisexuales, transgéneros, queers (que todavía están identificando su sexualidad) y Dos Espíritus. El signo de suma es para reconocer a aquellas identidades que no aparecen explícitamente en la sigla.

## Línea de protección de personas al cuidado de otras

Llame a este número si desea reportar el abuso de una persona que recibe servicios o cuidados por parte de proveedores de servicios públicos, como hospitales, hospicios, residencias geriátricas, institutos de salud mental, refugios, casas grupales, centros de tratamiento de adicciones y otros lugares de vida asistida.

Teléfono: 1-888-357-9339

## Línea de ayuda para adicciones

Servicio confidencial que ofrece apoyo, información y referencia a servicios de ayuda para personas con problemas de alcohol, tabaco, drogas y juegos de apuesta.

Llame a: **1-866-332-2322** (llamada gratis, 24/7)

## Líneas de ayuda médica

### Alberta Health Link (Enlace Médico de Alberta)

Consejos médicos gratuitos, así como información médica general ofrecidos por enfermeras.

Teléfono: **811** (24 horas)

Sitios internet: <https://myhealth.alberta.ca/>  
<https://www.albertahealthservices.ca/assets/healthinfo/link/index.html>

### Línea de Ayuda para la Salud Mental

Ofrece ayuda a los albertanos que están atravesando por problemas de salud mental.

Llame a: **1-877-303-2642** (llamada gratis, 24/7)

### Línea de emergencia emocional (24 horas)

Servicios confidenciales y sin prejuicios que ofrecen recursos, apoyo emocional e intervención corta ante crisis para ayudar a la gente que está atravesando por crisis emocionales o mentales. El servicio incluye apoyo a la familia, amigos y cuidadores de personas en crisis.

#### Edmonton

Llame a: **780-482-HELP (4357)** (24/7)

Sitio internet: <https://edmonton.cmha.ca/programs-services/distress-line/>

Chatee en línea durante una crisis en:

<https://edmonton.cmha.ca/online-crisis-chat/>

#### Calgary

Llame a: **403-266-HELP (4357)** (24/7, en más de 200 idiomas)

Personas con discapacidad auditiva: 403-543-1967

Chatee en línea durante una crisis en:

<https://www.distresscentre.com/need-help/>