

27 de febrero de 2023

Balance del HCAP en sus primeros 90 días: Disminuyen los tiempos de espera en los hospitales

Desde que se puso en marcha el Plan de Acción de Atención Médica (HCAP), los ciudadanos de Alberta pasan menos tiempo esperando por los cuidados de salud que requieren.

Alberta cuenta con los mejores trabajadores de la salud de primera línea del mundo, y el gobierno de Alberta dirigirá sus esfuerzos para disponer de los apoyos adecuados que garanticen que los albertanos reciban la atención que necesitan, cuando y donde la necesiten. Desde que arrancó el HCAP de Alberta el 17 de noviembre, el gobierno provincial identificó cuatro áreas específicas en las que trabajaría conjuntamente con Alberta Health Services (AHS) para mejorarlas. Habiendo transcurrido 90 días desde su lanzamiento, los ciudadanos de Alberta ya están viendo mejoras en las cuatro áreas.

"Estamos cumpliendo nuestra promesa de reducir los tiempos de espera, aumentar el personal de primera línea y mantener informados a los ciudadanos de los progresos que estamos haciendo. No hay una fórmula mágica para resolver los problemas de nuestro sistema de salud, y los cambios que se desean adoptar tomarán tiempo. Sin embargo, se están produciendo cambios positivos, y los ciudadanos están teniendo un mejor acceso al nivel de atención que necesitan, cuando y donde la necesitan. Hemos designado al Dr. John Cowell como administrador oficial del plan de acción para acelerar las mejoras y asegurar que los ciudadanos de Alberta reciban una atención de alta calidad en menor tiempo. Estamos viendo algunos resultados preliminares que son alentadores".

Danielle Smith, Premier de Alberta

Mejoras en el tiempo de respuesta de los Servicios Médicos de Emergencia (SME)

En una emergencia, cada minuto cuenta. En los últimos tres meses, las ambulancias han respondido más rápidamente a las llamadas de urgencia. La mejora en los tiempos de respuesta de las ambulancias ha dado como resultado que los albertanos reciban más rápidamente la atención urgente que necesitan por parte de paramédicos altamente calificados.

De noviembre a finales de enero, los tiempos de respuesta de los SME para la mayoría de las llamadas de emergencia mejoraron en las zonas metropolitanas, urbanas, rurales y remotas de la provincia de Alberta. La disminución de los tiempos de espera de los SME en Alberta puede desglosarse en:

- 17 minutos en las zonas metropolitanas y urbanas, frente a 21,8 minutos
- 19,2 minutos en comunidades de más de 3.000 habitantes, frente a 21,5 minutos
- 34,9 minutos en comunidades rurales con menos de 3.000 habitantes, frente a 36 minutos
- 57,5 minutos en comunidades remotas, frente a 63,9 minutos

Además de la mejora de los tiempos de espera de los servicios médicos de emergencias, ha habido mayor disponibilidad de ambulancias, lo que significa que las alertas rojas, que indican la falta de disponibilidad de ambulancias en un momento dado, se redujeron sustancialmente en Edmonton y Calgary:

- Edmonton ha experimentado una reducción del 92% en el número de alertas emitidas en enero de 2023, en comparación con enero de 2022.
- Calgary ha experimentado una reducción del 60% en el mismo período.

La iniciativa de clasificar las llamadas al 911 en base al nivel de atención médica requerido, también ha contribuido a garantizar que los paramédicos puedan responder a las llamadas más urgentes. Desde que se puso en marcha el HCAP en enero de este año, un total de 1.600 personas con afecciones no urgentes fueron transferidas del 911 a enfermeras y enfermeros titulados del Health Link. El gobierno de Alberta ve con satisfacción los progresos realizados en su objetivo de reducir los tiempos de espera de los SME y seguirá trabajando para reducir aún más el tiempo que un ciudadano de Alberta espera hasta que llega una ambulancia.

"La buena noticia es que los tiempos de espera están evolucionando en la dirección correcta y los ciudadanos están recibiendo la atención que necesitan con mayor celeridad. Hay más disponibilidad de médicos, enfermeras y paramédicos para atender a los residentes de Alberta, y más ayuda está en camino a medida que Alberta continúa incrementando el número de trabajadores de primera línea para ambulancias, urgencias y en todo el sistema de salud".

Jason Copping, Ministro de Salud

Reducción de los tiempos de espera quirúrgica

El Gobierno de Alberta sigue trabajando para reducir los tiempos de espera quirúrgica de los ciudadanos. Un componente importante de un sistema de salud sólido es garantizar que los pacientes de Alberta reciban sus cirugías dentro de los tiempos clínicamente recomendados.

Desde noviembre de 2022, el número de pacientes que esperan más del tiempo clínicamente recomendado ha disminuido en un 9,4%.

Las instalaciones quirúrgicas autorizadas de Alberta están contribuyendo a reducir los tiempos de espera y garantizar que los albertanos accedan a las cirugías que necesitan para mejorar su salud y su calidad de vida. En el mes de enero, en comparación con noviembre, se llevaron a cabo casi 7.000 operaciones adicionales, financiadas con fondos públicos, en centros quirúrgicos autorizados, cifra que incluye cirugías ortopédicas y oftalmológicas. Mientras avanza esta labor, AHS se enfoca en garantizar que se dé prioridad a los pacientes que llevan más tiempo esperando por una intervención quirúrgica.

"Quisiera agradecer a nuestros excelentes trabajadores de primera línea, así como a nuestros líderes de AHS, por su arduo trabajo para identificar y adoptar mejoras en nuestro sistema de atención de salud, enfocándose en nuestras áreas prioritarias. Hemos salido de una época extremadamente difícil, y soy optimista en cuanto a que seguiremos viendo mejoras que beneficiarán a todos los ciudadanos de Alberta cada vez que necesiten nuestro apoyo y asistencia médica".

Dr. John Cowell, administrador oficial, Alberta Health Services

Reducción de los tiempos de espera en las emergencias y mejora del acceso a la atención médica

Para el Gobierno de Alberta también resulta alentador observar que en el mes de enero una mayor cantidad de habitantes de Alberta recibieron atención médica de manera más rápida cuando acudieron a las emergencias de los hospitales. Los avances en la reducción de los tiempos de espera en los servicios de urgencias se han observado en estos dos indicadores:

- Desde noviembre, el tiempo de espera para ver a un médico en un servicio de urgencias disminuyó en casi un 10% a nivel provincial.
- El tiempo que pasan los pacientes ingresados en un servicio de urgencias se ha reducido en aproximadamente un 5%.

Aún queda trabajo por hacer para que los albertanos tengan menos tiempo de espera en los servicios de urgencias de toda la provincia, y el gobierno de Alberta seguirá tomando decisiones políticas y de financiación para asegurar que esas mejoras se pongan en práctica. En enero, el número de pacientes evaluados que esperaban en los 14 hospitales principales de la provincia para un espacio de atención continua fue de 179, inferior a los 218 pacientes registrados en el año fiscal 2018-2019, y también inferior a los 253 pacientes que esperaban en noviembre de 2022. Entre los meses de noviembre y enero, se han producido cambios para impulsar las mejoras en los tiempos de espera en los servicios de urgencias:

- Alberta Health Services adquirió 255 camas de cuidados agudos (unidad de cuidados no intensivos) en toda la provincia.
- Se han dispuesto camas adicionales en los centros de atención continua, lo que libera más camas hospitalarias para la atención urgente: 55 camas adicionales para cuidados a largo plazo, 292 camas adicionales designadas para viviendas de apoyo y 38 camas adicionales comunitarias para adicciones y salud mental.
- Además, este año se dispondrán de 36 camas adicionales de transición para personas dadas de alta de urgencias en Edmonton que no tienen hogar.

Empoderamiento del personal que brinda cuidados de salud

Alberta sigue contratando nuevos trabajadores de la salud para apoyar áreas claves. Alberta Health Services va a generar 420 nuevos puestos en urgencias, cuidados intensivos, servicios médicos de urgencia y atención comunitaria, además de los casi 400 empleados de primera línea y personal de apoyo que han sido contratados desde noviembre. Si se aprueba, el Presupuesto 2023 destinará 158 millones de dólares a una nueva Estrategia de Personal de Salud para garantizar que la provincia cuente con los profesionales médicos necesarios y mejorar el entorno laboral.

Alberta avanza a buen ritmo en el incremento del número de médicos, personal de enfermería, paramédicos, y otros profesionales de la salud altamente calificados en la provincia:

- En 2022, AHS contrató a 800 profesionales de la salud, incluyendo personal de enfermería titulado y práctico con licencia y auxiliares de atención médica.
- Desde 2019, AHS ha incorporado a 5.800 personas en su personal de primera línea, incluidos 1.800 profesionales titulados de la enfermería y 300 paramédicos.
- Desde noviembre, AHS ha contratado a 28 médicos para trabajar en las zonas rurales de Alberta y agregó a su nómina 278 profesionales, entre personal de enfermería titulado y práctico con licencia y auxiliares de atención médica.
- En los últimos tres meses, el Servicio Médico de Emergencias (SME) ha contratado a 39 profesionales de primera línea, entre paramédicos y agentes de comunicaciones de emergencia.
- Se están contratando otros 80 paramédicos a tiempo completo y AHS está convirtiendo 70 puestos temporales a tiempo completo en puestos fijos a tiempo completo.
- AHS está contratando a 114 enfermeros y enfermeras a tiempo completo para los equipos de urgencias, con el fin de agilizar los traslados de los SME y liberar a los paramédicos para que puedan responder a mayor cantidad de llamadas.

Información relacionada

- [Plan de Acción de Atención Médica](#)
- [Plan de Acción de Atención Médica: Informe de los primeros 90 días del Dr. John Cowell, Administrador Oficial](#)

Noticias relacionadas

- [HCAP: Nueva estrategia para aumentar el personal de salud](#) (16 de febrero de 2023)
- [HCAP: Tiempos de respuesta más rápidos para las llamadas al 911](#) (2 de febrero de 2023)
- [HCAP: Reducción de los tiempos de espera quirúrgica en Calgary](#) (23 de enero de 2023)
- [HCAP: Medidas directas para reducir el tiempo de respuesta de los SME](#) (16 de enero de 2023)
- [Plan de Acción de Atención Médica: Tiempos de respuesta de los SME](#) (21 de diciembre de 2022)
- [Reforma de AHS para mejorar la atención al paciente](#) (17 de noviembre de 2022)

Multimedia

- [Vea la rueda de prensa](#)
- [Escuche la rueda de prensa](#)