

# 在需要的時間和地點提供及時的醫護服務

2024年4月11日 [媒體垂詢](#)

《2024 年預算案》將投資於縮短緊急應變時間、提高緊急醫療服務的能力以及支援亞省的護理人員團隊。

亞伯達省政府致力於確保省內各地的亞伯達省民都能在需要的時間和地點獲得所需的醫療保健服務。這包括及時獲得緊急服務和加強緊急醫療服務（EMS）系統，以挽救生命並改善民眾的健康狀況。

盡快提供緊急護理的關鍵方面是保有一支裝備精良的現代化車隊，將患者送達醫療機構。為了幫助縮短緊急應變時間，《2024 年預算案》將為 EMS 車輛資本計劃額外提供 2,500 萬加元（\$25 million），三年內總投資達 3,500 萬加元（\$35 million）。

這筆資金將支持更換服務期已滿的急救車輛，並確保在役車輛得到適當維護、更新並配備額外設備，以滿足亞伯達省城鄉的需求。

「需要送往急診室或其他醫療機構的亞伯達省民需要得到及時、安全和適當的護理。為車隊改進提供資金不僅可以提高系統承載量、穩定性並縮短響應時間，還可以為我們專門的 EMS 從業人員提供他們繼續提供卓越護理所需的車輛和設備。」

衛生廳長 *Adriana LaGrange*

## 醫療設施間的接送轉運服務

亞伯達省政府致力於縮短醫療機構的響應時間，確保亞伯達省民在最需要的時候得到及時的緊急照護。與合作夥伴簽訂的兩份新合約將提供經預定、低敏度設施間轉運服務，這將使亞伯達省衛生服務部門能夠專注於應急響應，並透過在社區內保留緊急救護車來減少響應時間。

設施間轉運是指醫院之間或醫院與其他提供專業照護或服務的機構之間的病患轉運。每年約有 174,000 起非緊急轉運個案，其中愛民頓約 24,000 起，卡加利約 20,000 起被評定為適合承包給

合約服務合作夥伴，因為屬於非緊急低敏轉移。與卡加利的Guardian Ambulance Ltd. 和愛民頓的Associated Ambulance and Services (Whitecourt) Ltd. 合作將為EMS 系統增加資源，幫助AHS 騰出救護車和護理人員，專注於亞伯達省兩個最大城市的緊急醫療響應。

目前政府正在努力將設施間的接送轉運擴大到亞省其他地區。

## 空中救護審查和護理人員研究

亞伯達省政府已在《2024 年預算案》中撥款 200 萬加元（\$2 million），用於對省級空中救護計劃進行獨立審查，並進行護理人員研究，為 EMS 系統未來需要進行哪些改進提供參考。

此次對亞伯達省空中救護系統的審查涵蓋了對各個方面的徹底檢查，包括響應時間、運營效率以及與地面 EMS 服務的協調，全省緊急服務人員將積極參與其中。

在護理人員研究中，第一線護理人員和緊急通訊員的意見回饋對於了解面臨的挑戰、改進的機會以及改善工作環境的建議至關重要。他們的意見將被納入研究結果和建議中，以確保全面了解 EMS 從業者勞動力的現狀。

勞動力研究旨在尋找發展亞伯達省護理人員隊伍的機會，建議在招募、工作環境、留任和培訓方面進行改進。勞動力研究將包括全省護理人員調查，檢視心理健康支持和獲取、保留活動、省內外勞動力流動性、護理人員勞動力需求預測以及教育能力和流程。

作為亞伯達省 EMS 省諮詢委員會建議的一部分，這項審查和研究將協助政府評估亞伯達省空中救護機隊和護理人員的現狀。所獲得的見解將有助於優化覆蓋範圍、響應時間和支援重新調整醫療保健系統的工作重點，確保亞伯達省民獲得更有效的照護並改善第一線服務的提供。

*《2024 年預算案》是一項負責任的計劃，旨在加強醫療保健和教育、建立安全而有充足支援服務的社區、明智地管理亞省的資源，並促進創造就業機會，以繼續建立亞伯達省的競爭優勢。*

## 速覽

- 所有根據救護車營運執照批准為救護車的車輛都必須定期進行安全和機械檢查，並遵守預防性維護計劃。
- 2024 年 2 月，城市地區 90% 的緊急電話在 13.2 分鐘內得到了 EMS 的響應，比 2023 年 2 月縮短了兩分鐘多。
  - 亞伯達省衛生服務中心的 EMS 車隊包括 578 輛救護車和 82 輛支援車輛。

## 相關新聞

- [投資於亞伯達省的緊急服務](#) (2024 年 2 月 21 日)
- [加強緊急醫療服務](#) (2023 年 11 月 28 日)
- [聚焦以病患為中心的醫療服務](#) (2023 年 11 月 8 日)
- [為 EMS 提供支援, 縮短響應時間](#) (2023 年 4 月 3 日)

## 相關

- [地面救護車規定](#)
- [地面救護車標準規範](#)
- [緊急醫療衛生服務法](#)
- [卡加利和愛民頓 EMS 設施間的轉運](#)

## 多媒體

- [觀看新聞發布會](#)

## 傳媒垂詢

**Andrea Smith**

780-405-0775  
衛生廳新聞秘書